

## RÉEL VS RÉCIT OFFICIEL

# Comment documenter un écart sans s'exposer

Une méthode simple pour transformer un vécu diffus en élément exploitable et crédible.

**ACTION** Partager un signal terrain · Destination : Page preuves / signal terrain

## 1. Ce qui fait preuve

- Un écrit : mail, consigne, support, compte-rendu.
- Une répétition : même situation observée plusieurs fois.
- Un écart : règle annoncée vs pratique réelle.
- Un impact : charge, délai, santé, reconnaissance, organisation.

## 2. Comment formuler

- Décrire avant d'interpréter.
- Dater ou situer la période.
- Nommer le sujet, pas forcément la personne.
- Relier le fait à un impact concret.
- Dire si d'autres personnes sont concernées.

## 3. Ce que DCLIC peut faire

- Relier plusieurs signaux comparables.
- Identifier les zones floues ou variables.
- Construire un décryptage utile.
- Porter le sujet sans exposer inutilement les salariés.

## Formule de preuve courte

"Ce qui est annoncé : ... / Ce qui est vécu : ... / Ce que cela produit : ... / Fréquence observée : ..."

### À RETENIR

Quand le vécu se répète, il mérite d'être documenté.